

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan untuk menyusun Perencanaan Strategis Sistem Informasi (PSSI) dengan memilih kerangka kerja TOGAF *Architecture Development Method* (ADM), maka berikut adalah kesimpulan yang diambil dari penelitian ini:

- 1) Bank ABC sebagai salah satu bank milik negara (BUMN), mempunyai dua tugas besar, sebagai organisasi bisnis yang fokus pada pencapaian keuntungan sebesar-besarnya dan sebagai organisasi negara yang harus mendukung program dan kebijakan pemerintah dalam pencapaian tujuan pembangunan.
- 2) Visi, Misi, dan Tujuan bisnis Bank ABC telah dinyatakan dengan jelas melalui strategi BEYOND dalam *corporate planning* 2019 - 2023 dan yang diturunkan ke dalam 33 inisiatif strategis.
- 3) Dukungan SI/TI diperlukan melalui rekomendasi-rekomendasi teknis yang selaras dan mendukung tujuan dan strategi bisnis Bank ABC sebagai kapabilitas bisnis.
- 4) Perencanaan Strategis Sistem Informasi (PSSI) menjadi proses dan langkah yang sangat penting dalam mendukung kebutuhan bisnis yang sesuai dengan visi, misi dan tujuan Bank ABC.
- 5) PSSI dilakukan dengan memilih kerangka kerja TOGAF, dimana pendekatannya secara komprehensif bisa sesuai dalam menyelaraskan kebutuhan bisnis dan dukungan SI/TI.
- 6) Dukungan strategis sistem informasi dengan teknologi informasi sangat dibutuhkan untuk mencapai proposisi bisnis (*Architecture Vision*) Bank ABC, yaitu:
 - a. Sistem Informais yang lebih terintegrasi;
 - b. Meningkatkan kapabilitas analytic;

c. Otomasi proses bisnis.

- 7) Dalam hal Arsitektur Aplikasi, Bank ABC perlu melakukan rasionalisasi aplikasi yang ada berdasarkan Arsitektur Aplikasi Saat Ini yang bertujuan untuk mendapatkan rekomendasi aplikasi yang menjadi Arsitektur Aplikasi Masa Depan.
- 8) Dalam hal Arsitektur Data, dengan dilakukannya penilaian terhadap Arsitektur Data Saat Ini, maka Bank ABC perlu solusi strategi data yang koheren, yaitu strategi data yang merupakan perpaduan strategi data *offensive* dan *defensive* agar dapat memberikan efisiensi penggunaan data dan alokasi sumber daya manusia dan membantu Bank ABC merancang aktifitas manajemen data yang mendukung keseluruhan strategi manajemen data dan memberikan masukan dalam membentuk Arsitektur Data Masa Depan.
- 9) Dalam hal Arsitektur Teknologi, perlu dilakukan pemetaan Arsitektur Teknologi Saat Ini dan Arsitektur Keamanan Saat Ini ke lanskap arsitektur baru. Pemetaan tersebut dilakukan untuk melihat teknologi yang saat ini sudah diimplementasikan, tidak relevan lagi, dan belum diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan yang akan menjadi Arsitektur Teknologi Masa Depan.

5.2. Saran

Dengan mempertimbangkan kesimpulan diatas, maka saran untuk dari hasil penelitian ini, khususnya untuk Bank ABC, adalah sebagai berikut:

- 1) Perlunya melakukan penyelarasan kebutuhan bisnis dengan dukungan sistem dan teknologi informasi secara intensif, terarah, dan terukur agar setiap inisiatif sistem informasi selalu mengarah dan bertujuan akhir terhadap kepentingan bisnis.
- 2) Secara berkala perlu dilakukan peninjauan atas inisiatif sistem informasi yang sedang berjalan, terkait relevansinya dengan tren dan perubahan bisnis yang saat ini bergerak dengan sangat cepat.
- 3) Bank ABC yang sedang dalam tahap transformasi ke era Digital Banking, perlu lebih fokus terhadap lensa bisnis digital, sehingga rekomendasi inisiatif

sistem informasi yang dihasilkan dalam penelitian ini bisa menjadi salah satu acuan untuk diimplementasikan.

- 4) Meningkatkan kinerja operasional sistem informasi melalui peningkatan atau pembaharuan kapasitas infrastruktur teknologi.
- 5) Dukungan manajemen level atas untuk menerapkan dan menjalankan perencanaan strategis sistem informasi.